

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) является публичной офертой, адресованной любому физическому лицу и регулирующей порядок использования интернет-ресурсов Исполнителя:

- 1.1.1. <https://фундамент-строительство-москва.рф>;
- 1.1.2. <https://фундаменты-москва.рф>;
- 1.1.3. <https://mskfundament.com>;
- 1.1.4. <https://mskfundament.ru>;
- 1.1.5. Сообщество ВКонтакте: <https://vk.com/berucottage>;
- 1.1.6. Канал в Telegram: https://t.me/msk_fundament.

1.2. Оператором всех указанных ресурсов является Индивидуальный предприниматель Подгорный Святослав Сергеевич, ОГРНИП 322508100223251, ИНН 500127371680, адрес регистрации: 143900, Московская область, г. Балашиха, мкр. Гагарина, д. 4, кв. 37 (далее - Оператор).

1.3. Использование ресурсов означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения.

2. Термины и определения

2.1. «Сайт» - совокупность веб-страниц и сервисов, доступных по адресам, указанным в п. 1.1 Соглашения.

2.2. «Пользователь» - любое физическое лицо, посетившее Сайт или иным образом использующее его контент и сервисы.

2.3. «Контент» - тексты, графические материалы, мультимедийные файлы, программные продукты и иные результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте.

2.4. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к Пользователю, включающая ФИО, контактные данные, адрес строительства и иные сведения в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.5. «Cookies» - небольшие фрагменты данных, передаваемые веб-сервером браузеру Пользователя и сохраняемые на его устройстве.

2.6. «Услуги» - услуги Исполнителя по строительству фундаментов и каменных малоэтажных домов, подробно описанные в Публичной оферте.

3. Предмет Соглашения

3.1. Настоящее Соглашение определяет порядок доступа Пользователя к материалам и сервисам Сайта, а также условия использования контента и способов взаимодействия с Оператором.

3.2. Оператор предоставляет Пользователю неисключительное, ограниченное, непередаваемое право на доступ и просмотр Контента, получение информации о продуктах и услугах, отправку запросов и заявок через формы обратной связи и мессенджеры.

3.3. Пользователь обязуется:

3.3.1. Не нарушать имущественные и неимущественные права Оператора и третьих лиц;

3.3.2. Не размещать на Сайте информации, противоречащей законодательству РФ;

3.3.3. Соблюдать требования настоящего Соглашения и применимые нормы российского законодательства, в том числе Гражданского кодекса РФ, Закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ и Закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

4. Права и обязанности сторон

4.1. Права и обязанности Оператора:

- 4.1.1. Оператор вправе в любой момент вносить изменения в Контент Сайта и функционал сервисов без предварительного уведомления Пользователя;
 - 4.1.2. Оператор обязан обеспечить доступность Сайта, за исключением плановых работ или технических неполадок;
 - 4.1.3. Оператор вправе направлять Пользователю информационные и рекламные рассылки с его согласия в порядке, установленном разделом 6 настоящего Соглашения;
 - 4.1.4. Оператор не несёт ответственности за действия Пользователей, нарушающие условия Соглашения или законодательство РФ.
- 4.2. Права и обязанности Пользователя:
- 4.2.1. Пользователь имеет право использовать Контент и сервисы Сайта исключительно в личных, непубличных целях, не нарушая прав третьих лиц;
 - 4.2.2. Пользователь обязуется не размещать на Сайте материалы с признаками экстремизма, пропаганды насилия, нарушающие авторские и смежные права;
 - 4.2.3. Пользователь обязан самостоятельно обеспечивать сохранность своих логинов и паролей, полученных при регистрации или использовании сервисов Сайта;
 - 4.2.4. Пользователь вправе направлять замечания и предложения по улучшению работы Сайта через контактные данные, указанные в пункте 8 Соглашения.

5. Ответственность сторон

- 5.1. Оператор не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу Сайта, а также абсолютную полноту и актуальность представленной информации;
- 5.2. Оператор не несёт ответственности за убытки Пользователя, возникшие вследствие использования или невозможности использования Сайта, за исключением прямого умысла или грубой небрежности Оператора в соответствии со ст. 401 и 406 ГК РФ;
- 5.3. Пользователь несёт ответственность за достоверность предоставляемых при регистрации и использовании Сайта данных, а также за последствия размещения на Сайте запрещённого законодательством РФ контента;
- 5.4. Вопросы административной ответственности за нарушение положений закона «Об информации» регулируются ст. 13.41 Кодекса РФ об административных правонарушениях, а за нарушение требований закона «О персональных данных» - ст. 13.11 того же Кодекса.

6. Обработка персональных данных

- 6.1. Оператор собирает, хранит и обрабатывает персональные данные Пользователя (ФИО, телефон, e-mail, адрес строительства) в целях:
 - 6.1.1. Регистрации и идентификации Пользователя на Сайте;
 - 6.1.2. Связи с Пользователем по вопросам Услуг и поддержки;
 - 6.1.3. Рассылки информационных и рекламных сообщений с согласия Пользователя.
- 6.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»:
 - 6.2.1. На законных основаниях и добросовестно (ст. 6);
 - 6.2.2. С получением согласия Пользователя (ст. 9, ст. 18);
 - 6.2.3. С обеспечением конфиденциальности и защиты данных от несанкционированного доступа.
- 6.3. Пользователь имеет право:
 - 6.3.1. Запросить у Оператора информацию об обработке своих персональных данных (ст. 14 152-ФЗ);
 - 6.3.2. Требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных в порядке, предусмотренном ст. 16 152-ФЗ;
 - 6.3.3. Отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив уведомление Оператору через контактные данные из раздела 8 данного Соглашения.

7. Уведомления, рассылки и обратная связь

- 7.1. Оператор вправе направлять Пользователю уведомления о важных изменениях Соглашения, акциях, новостях и специальных предложениях при условии получения предварительного согласия Пользователя.
- 7.2. Уведомления направляются на адрес электронной почты, указанный Пользователем, либо через мессенджеры (Telegram, WhatsApp) в порядке и на условиях, согласованных при регистрации или при оформлении согласия на рассылку.
- 7.3. Пользователь вправе отказаться от получения информационных или рекламных сообщений в любой момент, отправив соответствующий запрос Оператору через контактные каналы, указанные в разделе 8 настоящего Соглашения.
- 7.4. Срок обработки запросов об отписке и изменении контактов не превышает 10 (десяти) рабочих дней со дня получения запроса.

8. Интеллектуальная собственность

- 8.1. Весь Контент Сайта (тексты, графические материалы, логотип, фирменный стиль, программный код и иные элементы) является исключительной собственностью Оператора или лиц, передавших Оператору соответствующие права, и охраняется в соответствии с Гражданским кодексом РФ (часть четвертая, гл. 7).
- 8.2. Любое использование Контента без предварительного письменного согласия Оператора, не предусмотренное настоящим Соглашением, является нарушением исключительных прав и влечёт ответственность в соответствии с главой 70 ГК РФ «Авторское право и смежные права».
- 8.3. Пользователь вправе сохранять и распечатывать отдельные фрагменты Контента исключительно для личного использования, при условии сохранения всех ссылок на источник и уведомлений об авторском праве.

9. Использование файлов «cookie» и аналогичных технологий

- 9.1. Оператор может использовать файлы «cookie» и аналогичные технологии для улучшения работы Сайта, сохранения предпочтений Пользователя и сбора статистики посещаемости.
- 9.2. Файлы «cookie» не содержат персональные данные Пользователя и используются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
- 9.3. Пользователь может отключить приём файлов «cookie» в настройках браузера, однако в этом случае некоторые разделы или функции Сайта могут быть недоступны или работать некорректно.
- 9.4. Согласие на использование файлов «cookie» считается полученным при первом посещении Сайта Пользователем после размещения соответствующего уведомления.

10. Отказ от ответственности

- 10.1. Оператор не гарантирует непрерывную работу Сайта и корректное отображение Контента на всех устройствах и браузерах.
- 10.2. Оператор не несёт ответственности за убытки Пользователя, возникшие в результате:
 - 10.2.1. Неправильного использования информации, полученной на Сайте;
 - 10.2.2. Ошибок или упущений в Контенте;
 - 10.2.3. Действий третьих лиц, получивших доступ к учётным данным Пользователя.
- 10.3. Все материалы на Сайте предоставляются «как есть» без каких-либо явных или подразумеваемых гарантий их точности, полноты или пригодности для конкретных целей.

11. Ссылки на сторонние ресурсы

- 11.1. Сайт может содержать ссылки на внешние веб-ресурсы, не контролируемые Оператором.

11.2. Оператор не проверяет и не подтверждает достоверность информации на сторонних ресурсах и не несёт ответственности за последствия их использования.

11.3. Переход по таким ссылкам осуществляется Пользователем на свой риск, и при этом применяются условия использования и политика конфиденциальности соответствующего стороннего ресурса.

12. Изменение условий Соглашения

12.1. Оператор вправе в любое время вносить изменения и дополнения в настоящее Соглашение.

12.2. Новая редакция Соглашения публикуется на Сайте и вступает в силу через 10 (десять) календарных дней после даты публикации.

12.3. Продолжение использования Сайта после вступления изменений считается принятием Пользователем обновлённых условий.

13. Прекращение и приостановка доступа

13.1. Оператор вправе приостанавливать или ограничивать доступ Пользователя к Сайту или отдельным его сервисам в случае:

13.1.1. Нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения;

13.1.2. Использования Сайта в целях, противоречащих законодательству РФ;

13.1.3. Технических работ или в целях обеспечения безопасности информационных систем.

13.2. Информация о приостановке или ограничении доступа направляется Пользователю через контактные данные, указанные при регистрации или обращении (раздел 8).

13.3. Возобновление доступа осуществляется не позднее чем через 5 (пять) рабочих дней после устранения причин приостановки.

14. Служба поддержки

14.1. Пользователь может направлять запросы и обращения по вопросам работы Сайта и предоставляемых услуг через официальные каналы связи, указанные в разделе 8 (e-mail, Telegram, WhatsApp).

14.2. Оператор стремится обрабатывать обращения Пользователей в разумный срок и информировать о ходе их рассмотрения.

15. Форс-мажор

15.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Соглашению, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: стихийные бедствия, военные действия, массовые беспорядки, техногенные аварии, эпидемии, акты государственных органов (ст. 401 ГК РФ).

15.2. Сторона, для которой наступили обстоятельства форс-мажор, обязана уведомить другую Сторону в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента их возникновения и представить доступные подтверждающие документы.

15.3. Если форс-мажорные обстоятельства продолжаются более 60 (шестидесяти) календарных дней, любая из Сторон вправе прекратить действие настоящего Соглашения через уведомление другой Стороны без возмещения убытков.

16. Применимое право и разрешение споров

16.1. Настоящее Соглашение и отношения между Оператором и Пользователем регулируются законодательством Российской Федерации.

16.2. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с его исполнением, подлежат разрешению в порядке, предусмотренном законодательством РФ:

16.2.1. Путем переговоров в досудебном порядке (ст. 4 Арбитражного процессуального кодекса РФ);

16.2.2. В случае недостижения соглашения - в суде по месту государственной регистрации Оператора (ст. 29 АПК РФ или ст. 28 Гражданского процессуального кодекса РФ в зависимости от категории спора).

17. Реквизиты и контактная информация

17.1. Наименование Оператора: Индивидуальный предприниматель Подгорный Святослав Сергеевич.

17.2. ОГРНИП: 322508100223251.

17.3. ИНН: 500127371680.

17.4. Юридический и фактический адрес: 143900, Московская область, город Балашиха, микрорайон Гагарина, дом 4, квартира 37.

17.5. Контактный телефон: +7 (495) 117-03-17.

17.6. Адрес электронной почты: mskfundament77@yandex.ru.

18. Электронные доказательства

18.1. Все электронные сообщения, уведомления, акты и переписка между Сторонами через e-mail, мессенджеры или формы обратной связи имеют силу юридически значимых электронных документов, если иное не установлено законодательством РФ.

18.2. Дата и время отправки/получения электронного сообщения фиксируются системой, и это подтверждает факт совершения соответствующего действия Стороной.

18.3. В случае возникновения спора электронные копии документов и переписки хранятся в CRM-системе AmoCRM и могут быть предоставлены в качестве доказательств.

19. Полнота условий и согласие

19.1. Настоящее Соглашение, а также публикуемые на Сайте Публичная оферта и иные приложения (см. раздел 1), представляют собой полный договор между Оператором и Пользователем.

19.2. Любые иные документы, устные договорённости, переписка или предложения, не оформленные в рамках настоящего Соглашения или его приложений, не создают прав и обязанностей для Сторон.

19.3. Пользователь признаёт, что ознакомлен с условиями Соглашения, понимает и принимает их в полном объёме.

20. Заключительные положения

20.1. Настоящее Соглашение публикуется в открытом доступе на официальных интернет-ресурсах Оператора и вступает в силу с момента его публикации.

20.2. Оператор вправе вносить изменения и дополнения в настоящее Соглашение односторонне: новая редакция Соглашения публикуется на Сайте и вступает в силу через 10 календарных дней после публикации.

20.3. Продолжение использования Сайта Пользователем после вступления в силу изменений считается принятием Пользователем обновлённых условий Соглашения.